

UNA

Une Union,
Un Réseau,
Des acteurs majeurs et
incontournables
de l'aide et des soins à domicile



Unanimement solidaires

Union Nationale de l'Aide, des Soins
et des Services aux Domiciles.

UNA, l'Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles

UNA, acteur majeur de l'ESS

- Association loi 1901, à but non lucratif, reconnue d'utilité publique fondée le 17 janvier 1970
- Mouvement social militant
- Syndicat d'employeur

UNA, acteur professionnel et de professionnels

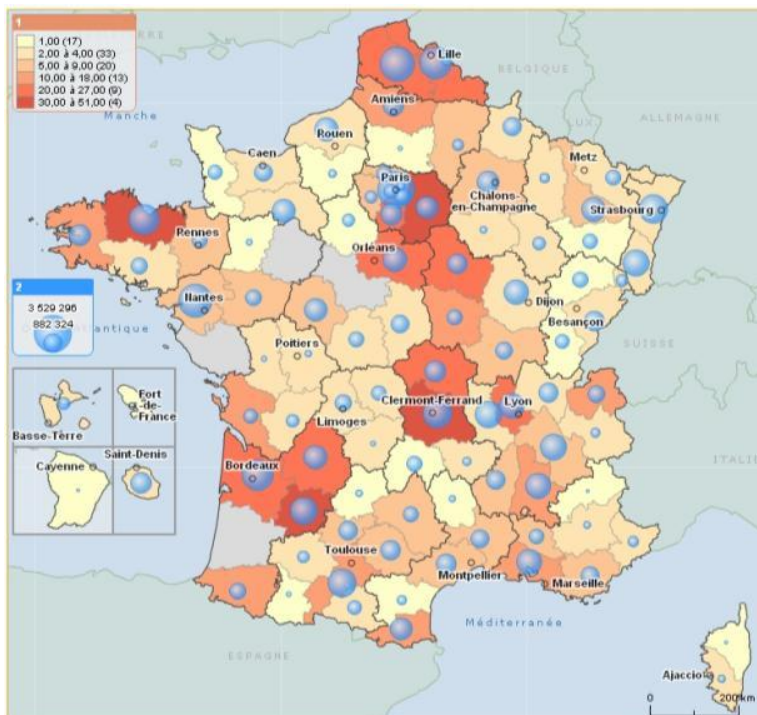
- 730 000 personnes aidées
- Un réseau de 960 prestataires de services à domicile répartis sur le territoire
- 2 milliards d'euros de chiffre d'affaires
- Une filiale organisme de formation : UNA Formation

UNA, 1er réseau de l'intervention à domicile en France et en Outre-mer

- Proximité et maillage du territoire assurés par 960 structures adhérentes, en France et en Outre-mer*

- Nombre d'adhérents et leur volume d'activité par département

- Légende :
 - (1) : Nombre d'adhérents par département
 - (2) : volume d'activités (en heures)



- 1 Union ... structurée sur 3 niveaux :
 - Union nationale
 - 21 UR : Unions Régionales
 - 76 UD : Unions départementales

Typologie des services

Les structures du réseau UNA proposent une gamme de prestations à domicile :

- des **services d'aide et d'accompagnement à domicile** y compris auprès des personnes en situation de handicap (PSH) : 757 structures (SAAD) en 2013 (hors services mandataire)
- des **services d'aide aux familles** y compris auprès des PSH : 176
- des **services de soins infirmiers à domicile** y compris auprès des PSH (SSIAD) : 260
- des **services d'hospitalisation à domicile (HAD)** : 5
- des **établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)** : 50 (ce chiffre est une estimation)
- des **centres de soins infirmiers (CSI)** : 32
- des **services et structures d'accueil de la petite enfance** : 135

UNA en chiffres

Activité du réseau UNA :

- Intervenant en mode prestataire ou mandataire,
- Les structures accompagnent **711 063 personnes** (personnes âgées, handicapées, personnes soignées, familles en difficulté et particuliers).
- **113 387 professionnels** (directeurs de structures, coordinateurs de service de soins, responsables de secteur, intervenants à domicile).
- **86 024 607 heures d'intervention** prestataire et mandataire
- **7 107 441 journées SSIAD**
- CA cumulé d'environ 2 milliards d'euros

Branche domicile :

- 1,6 millions de bénéficiaires, 222 000 salariés, 98% de femmes
- L'effort de formation est considérable depuis une dizaine d'année. Aujourd'hui, chaque année, la branche dépense en coût de formation 67 millions d'euros pour 113 230 stagiaires (soit 52% des salariés de la branche soit 3.4 millions d'heures de formation. Le taux de cotisation est de 2,07% (supérieur au taux légal de 1,6 %).

Programme de modernisation - L'efficacité et les réalisations

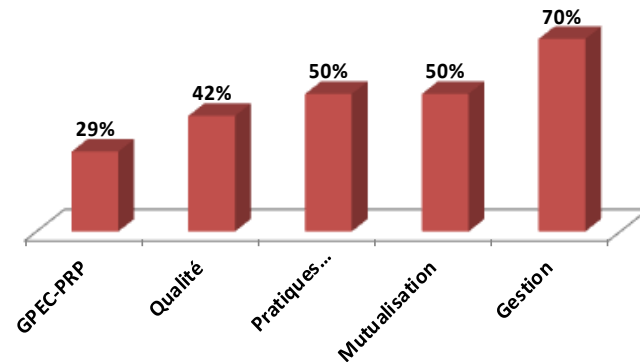
Engagement de 89% des unions départementales avec 62 conventions de modernisation signées

653 structures engagées sur 789 engageables (le programme ne permet pas de soutenir les structures dédiées aux familles ou à la petite enfance) soit 83% de taux d'engagement.

Un engagement différencié selon les chantiers

Pas de typologie particulière des structures engagées mais un élément ressort des entretiens : les structures à faible volume d'activités ont été plus enclines à se désengager de certains chantiers en cours de route du fait de l'investissement requis

Taux d'engagement des structures UNA dans les différents chantiers (parmi les structures engageables entre 2009 et 2011)



Réalisations les plus « représentatives »

- Le **chantier Pratiques Professionnelles**, au travers des journées EVA, a permis de **sensibiliser 10 382 intervenants** à la prise en charge des 5 publics spécifiques identifiés.
- Le **chantier Qualité** a permis de faire évoluer le **taux moyen de conformité à la norme** des structures engagées : celui-ci est passé de 54,6% en 2010 à 83,4% en 2012. A juin 2013, 140 structures certifiées sur 330 engagées.
- A fin 2012, **60% des UT** engagées sur le **chantier GPEC-PRP** ont **terminé le chantier**. Les réalisations se mesurent principalement en termes d'outils et de partenariats créés.
- Concernant le **chantier Gestion**, **95 structures** ont renseigné l'outil sur les 3 années (356 en 2009, 211 en 2010, 123 en 2011, soit -66% entre 2009 et 2011) et **7% des structures** engagées ont été **auditées**.
- Enfin, le **chantier Mutualisation** a donné naissance à **135 projets**, toutes formes juridiques confondues (convention de partenariat, regroupement, fusion...). Ainsi, un tiers des structures engagées est parvenu à un résultat concret suite à l'engagement sur ce chantier.

Chantier – Pratiques professionnelles

12% du montant total du programme

Pertinence : Pilotage et Mise en œuvre

- Un chantier **accessible et ouvert à toutes les structures** quelle que soit leur niveau de professionnalisation, qui a permis aux professionnels de terrain de prendre part de manière directe au programme de modernisation.
- Toutefois, le **manque de cadrage** (pas d'objectifs chiffrés par exemple) ont souvent conduit les structures à reléguer ce chantier au second plan.

Réalisations

- ❖ **Engagement** : 391 structures engagées soit la moitié des structures engageables
- ❖ **Formalisation et utilisation des outils**
 - Une plus large diffusion des outils préexistants au Programme
 - 30 des 55 UD engagées ont élaboré des outils dans le cadre de ce chantier (protocoles, fiches pratiques...)
- ❖ **La sensibilisation aux métiers du secteur**
 - Une forte plus-value perçue par les structures
 - 10 382 intervenants à domicile sensibilisés lors des journées EVA
- ❖ **Mise en lumière des besoins de formation des intervenants**
 - 7 284 personnes formées à la prise en charge des publics spécifiques
 - Identification du besoin de formation de l'encadrement intermédiaire
 - 42% des UD engagées ont formalisé un partenariat entre 2009 et 2011
- ❖ Le chantier a de manière générale **favorisé les échanges entre professionnels** et l'émergence ou renforcement **d'une culture commune** entre les structures UNA

Résultats

Sécurisation de l'accompagnement des publics en situations complexes et valorisation des métiers du secteur

- ❖ **Formalisation et diffusion des bonnes pratiques** au sein des structures, notamment sur les publics spécifiques
- ❖ **Capitalisation** au niveau national des bonnes pratiques : une démarche à approfondir
- ❖ **Valorisation de la place des SAAD** auprès des partenaires, en particulier lors des tables-rondes
- ❖ **Valorisation des intervenants eux-mêmes** et de **l'encadrement intermédiaire** vis-à-vis des directions notamment